



T.C.  
DİYARBAKIR VALİLİĞİ  
Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı



Sayı : E-32857955-000-62158  
Konu : 11 Şubat 112 Günü

24.01.2023

DİYARBAKIR İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜNE

07.09.2022 tarihinde yapılan İl Koordinasyon toplantısında alınan ve yazımız ekinde gönderilen karar gereğince; Ülkemizde kullanılan **112 Acil Çağrı** numarasının farkındalığını artırmak amacıyla her yılın 11 Şubat günü "**112 Günü**" olarak kutlanmaktadır. Yıllardır farklı telefonlar kullanarak acil yardım hizmeti almaya çalışan vatandaşlarımızın alışkanlıklarının değiştirilmesini sağlamak, acil çağrılarının artık "tek numara 112 Acil Çağrı" hattı üzerinden karşılandığını kamuoyuna duyurmak, Acil Çağrı Merkezlerinin bilinirliğini ve farkındalığını arttırmak amacıyla hazırlanan metin yazımız ekinde gönderilmiş olup söz konusu metnin 11 Şubat 2023 tarihinde saat 11:00'da tüm okullarda öğretmenler tarafından öğrencilere okunması ve bu konuda herhangi bir aksaklığa mahal verilmemesi hususunda;

Bilgi ve gereğini rica ederim.

Ömer COŞKUN  
Vali a.  
Vali Yardımcısı

Ek:

- 1- Metin (1 Sayfa)
- 2- Karar (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: wt59Fp-iHDySC-1zJyTP-nG2thS-Ad0Nf0x/ Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Yolaltı Mahallesi 718. Sokak No:1/a 21100 Yenişehir/ Diyarbakır  
Telefon No: (412)503 07 38 Faks No: (412)503 07 57  
e-Posta: [bilgi@diyarbakiryikob.gov.tr](mailto:bilgi@diyarbakiryikob.gov.tr) İnternet Adresi: <http://www.diyarbakiryikob.gov.tr>  
Kep Adresi: [icisleribakanligi@hs01.kep.tr](mailto:icisleribakanligi@hs01.kep.tr)

Bilgi için: Ashhan DİLİÇİKİK  
Veri Hazırlama Ve Kont.İşletmeni  
Telefon No:



## 11 ŞUBAT “112 GÜNÜ”

112 numarası acil yardım için ülkemizde ve dünyada kullanılan Acil Çağrı numarasıdır, Acil Durumlarda (Kazalar, yangınlar, yaralanmalar, zehirlenmeler, doğal afetler vb.) Polis, Jandarma, Sağlık, İtfaiye, Sahil Güvenlik, AFAD, Orman gibi Acil Hizmeti sunan tüm Kurumlara tek bir numaradan ulaşılmasını sağlar.

112 Acil Çağrı numarasını aramak herhangi bir ücret gerektirmediği gibi operatörlerin çekmediği yerde bile ulaşılabilen bir numaradır. 112’yi acil durumlar dışında kesinlikle aramamalıyız. Acil Çağrı numarasını gereksiz yere arayarak meşgul edenlere para cezası ve savcılıklara suç duyurusunda bulunularak kişiler hakkında dava açılmaktadır.

Amacı dışında Acil Çağrı numarasının aranması durumunda, gerçek acil çağrıların bekleme süresi uzar, acil müdahale ekiplerinin acil olaylara müdahalesi gecikir ve gelen tüm çağrılara karşı önyargılı bir yaklaşım sergilenmesine sebep olur.

Birden fazla olan tüm acil çağrı numaralarının tek numara “112” altında toplanması, vatandaşlarımızın ve ülkemizde bulunan yabancıların acil çağrılar için birden fazla numara bilme zorunluluğunun ortadan kalkması, maliyet tasarrufu ve hizmette etkinliğin sağlanması, ilgili kurumlar arasında koordinasyon ve işbirliği sağlanması gibi kolaylıklar getirmiştir. Örneğin; Önceden sıkışmalı ve yaralanmalı bir trafik kazası yaşandığında bölgenin konumuna göre Emniyet veya Jandarmaya, Sağlığa, İtfaiyeye ve AFAD’a bilgi verilmesi gerekirken şimdi bunların hepsi için tek bir numaranın aranması yeterli olmaktadır.

Her yıl 11 Şubat günü Ülkemizde ve Avrupa Birliği Ülkelerinde 112 Acil Çağrı numarasının farkındalığını artırmak amacıyla “112 Günü” olarak kutlanmaktadır. Bu günün amacı 7/24 hizmet veren Acil Çağrı numarasının bilinirliğini artırmak ve bu numaranın boş yere aranmasını engelleyerek gerçek anlamda yardıma ihtiyaç duyan insanlarımıza en kısa sürede hizmet verebilmenin farkındalığını artırmak için kutlanmaktadır.

Tüm Acil Çağrı numaralarını tek çatı altında toplayan 112 Acil Çağrı numarasının önemini anlayarak, ailelerimize ve çevremize anlatarak 112 Acil Çağrı numarasının gereksiz yere aranmasını engellemekte en önemli faktörün sizler olacağını düşünmekteyiz.

Bu günün özelinde geleceğimiz olan sizlerden herkesin ihtiyacı olacağını bilerek 112 Acil Çağrı hattının kullanılması için gerekeni yapacağınıza inanıyor ve başarılar diliyoruz.

**DIYARBAKIR VALİLİĞİ**  
**YATIRIM İZLEME VE KOORDİNASYON BAŞKANLIĞI**  
**112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ**


**ACİL ÇAĞRI HİZMETLER İL KOORDİNASYON TOPLANTISI**

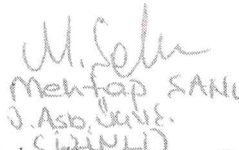
Sayın Vali Yardımcımız Murat YILDIZ Başkanlığında 07.09.2022 Çarşamba günü saat 16.00'da 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü toplantı salonunda yapılan Acil Çağrı Hizmetleri İl Koordinasyon Toplantısında alınan kararlar aşağıda sunulmuştur.


**KARARLAR**


- 1) 11 Şubat 2023 günü saat 11.00'da 112 günü nedeniyle ilimizde bulunan okullardaki öğretmenler tarafından Müdürlüğümüzce hazırlanacak asılsız ihbar ve gereksiz meşguliyet metninin öğrencilerle paylaşılmasına,
- 2) Asılsız ihbar ve gereksiz meşguliyetlerde çağrı yönlendirici personellerinde, bu amaçla hazırlanan ve çağrı merkezinde bulunan tutanak örneklerini doldurarak Müdürlüğümüz idaresine teslim etmesine,
- 3) Kurum personellerinin mesai saatlerine riayet etmesine ve giriş çıkışların kartlarla turnikelerden yapılmasına,
- 4) Müdürlüğümüzde görev yapan personellerin temizlik kurallarına uygun davranmasına,
- 5) Bina içerisindeki odalarda elektrikli aletlerin kullanılmamasına, kullanılmayan klima ve açık kalan lambaların kontrol edilerek kapatılmasına,

Karar verilmiştir.


  
Murat YILDIZ  
Vali a.  
Vali Yardımcısı

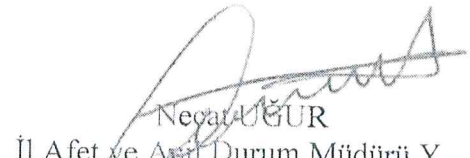
  
M. Selim  
MENFAK SANLI  
D. Asb. Şube  
C. İZMİR  
Kıdemli Başçavuş Sedat KURT  
İl Jandarma Komutanı Y.  
Asayiş Şube Müdür V.

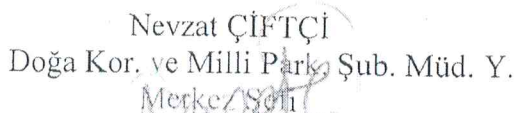
  
Mustafa PİRİNÇÇİ  
İl Emniyet Müdürü Y.  
Bilgi Tek. ve Hab. Şube Müdürlüğü  
Bürolar Amiri

  
Veysel YİĞİT  
Büyükşehir Belediye Başk. Y.  
İtfaiye Daire Başkanı

  
Dr. M. Hakan PAMUKÇU  
İl Sağlık Müdürü

  
Davut AYZİT  
Orman İşletme Müdürü Y.  
Orman İşl. Müdür Yard.

  
Nezat UĞUR  
İl Afet ve Acil Durum Müdürü Y.  
ADYM Müdürü Y.  
Robnet KARASLAN

  
Nevzat ÇİFTÇİ  
Doğa Kor. ve Milli Park Şub. Müd. Y.  
Merke. Şeh.

  
Dr. H. Hakan KARAKAŞ  
112 Acil Çağrı Merkezi Müdür V.